



PROGRAMMA DEL CORSO 10B3FP60HA

Corso E-Learning di FORMAZIONE PROFESSIONALE
IVASS 60 ore, con Test Finale in Aula - Reg. IVASS n.40/18

Docenti: Rita Lorenza Crocitto, Filippo Gazzola, Vincenzo Iorio, Luca Sani, Laura Lucchi, Laura Razzetto, Alessio Mattei, Dennis Ivan Felisari, Luca Feliciangeli e Domenico Marucci.

Aree tematiche trattate: Contrattuale e Prodotti, Giuridica, Tecnica Assicurativa e Riassicurativa, Amministrativa e Gestionale, Informatica.

Durata totale erogazione ai fini IVASS: 60 ore di oggetti SCORM monitorati dalla piattaforma LMS.

Tempo totale effettivo di fruizione è maggiore di 60 ore per dei fattori riconducibili alla normativa IVASS e legati al singolo utente come l'assiduità e l'attenzione, le eventuali attività di ripetizioni e di ripasso e le dotazioni tecnologiche e di connettività.

Area Contrattuale

#modulo	Titolo	Codice Modulo	Docente	Crediti IVASS
1	Condizioni contrattuali delle polizze danni (coperture, costi ed esclusioni), compresi i rischi accessori coperti con tali polizze	FPB013132A1	Marucci	1
2	Condizioni contrattuali dei prodotti di investimento assicurativi (coperture, costi ed esclusioni), compresi la conoscenza dei premi netti, i benefici garantiti e non garantiti	FPB013134A1	Marucci	1
3	Condizioni contrattuali delle polizze vita (coperture, costi ed esclusioni), compresi i benefici garantiti e i rischi accessori	FPB013133A1	Marucci	1
4	Valutazione delle esigenze dei consumatori	FPB013135A2	Marucci	0,5
5	Valutazione dei vantaggi e degli svantaggi delle diverse opzioni di investimento per gli assicurati	FPB013136A3	Marucci	0,5
6	Valutazione dei rischi finanziari sostenuti dagli assicurati	FPB013137A4	Marucci	0,5
7	Mercato delle assicurazioni e mercato dei prodotti di risparmio e dei servizi finanziari	FPB013139A1	Marucci	2
8	Organizzazione e benefici garantiti dal sistema pensionistico dello Stato italiano	FPA902026A1	Iorio	3

Area Giuridica

#modulo	Titolo	Codice Modulo	Docente	Crediti IVASS
9	Impresa di assicurazione e riassicurazione - condizioni di accesso e di esercizio	FPB003153A2	Crocitto	1
10	Regime di operatività dell'impresa (stabilimento e libera prestazione di servizi)	FPA803032A2	Crocitto	1
11	Norme che disciplinano la distribuzione dei prodotti assicurativi	FPA903079A2	Crocitto	1
12	Intermediazione assicurativa e riassicurativa - condizioni di accesso e di esercizio	FPA802035A2	Iorio	2
13	Regole generali di comportamento e gestione dei conflitti di interesse	FPB002034A2	Iorio	1,5
14	Conoscenza degli standard di etica professionale	FPA903080A2	Crocitto	0,5
15	Contratto di assicurazione e di riassicurazione	FPA803030A2	Crocitto	2,5
16	Norme in materia di protezione e tutela del consumatore e Codice del consumo	FPB003156A2	Crocitto	2
17	Antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo	FPB003152A2	Crocitto	1
18	Principi generali sul sistema finanziario e sull'intermediazione del credito	FPB013138A2	Marucci	1,5
19	Norme tributarie, sociali e del lavoro pertinenti alla distribuzione dei prodotti assicurativi	FPB005150A2	Mandara	1
20	Normativa in materia di protezione dei dati personali	FPB006151A2	Lucchi/Razetto	1,5

Area Tecnica

#modulo	Titolo	Codice Modulo	Docente	Crediti IVASS
21	Classificazione per rami di attività	FPA901Z47A3	Gazzola	0,5
22	Principali tipologie di coperture assicurative	FPB001130A3	Gazzola	9
23	Principali tipologie di coperture riassicurative	FPB001131A3	Gazzola	0,5
24	Elementi tariffari	FPB013154A3	Marucci	0,5
25	Elementi di tecniche di analisi dei rischi	FPA501Z51A3	Gazzola	1
26	Trattamento fiscale dei vari tipi di polizze vita e prodotti pensionistici	APB013124A3	Marucci	1

Area Amministrativa Gestionale				
#modulo	Titolo	Codice Modulo	Docente	Crediti IVASS
27	Ciclo operativo ed economico delle imprese di assicurazione e riassicurazione	FPB013159A4	Marucci	1
28	Elementi di contabilità	FPA501Z54A4	Gazzola	2
29	Procedure e modalità assuntive e distributive adottate dall'impresa/e con cui l'intermediario opera	FPA501Z17A4	Gazzola	0,5
30	Programmazione, analisi e controllo di gestione dell'intermediario assicurativo	FPB001155A4	Gazzola	1
31	Gestione dei reclami	FPB003160A4	Crocitto	1
32	Gestione dei sinistri	FPB011112A4	Feliciangeli	1
33	Gestione dei rapporti con il cliente	FPA901Z58A4	Gazzola	6
34	Marketing e tecniche di comunicazione	FPB001117A4	Gazzola	2
35	Capacità di ascoltare e decodificare i bisogni della clientela	FPA901076A4	Gazzola	2

Area Informatica				
#modulo	Titolo	Codice Modulo	Docente	Crediti IVASS
36	Strumenti di Office Automation	APB006109A5	Lucchi	1
37	Navigazione web e utilizzo di internet	FPB006157A5	Lucchi/Mattei	1
38	Applicazioni/procedure e altre tecnologie predisposte dall'impresa/e con cui l'intermediario opera	FPA501Z62A5	Gazzola	1
39	Sicurezza informatica e protezione dei dati	FPA807044A5	Sani	1

600 domande in modalità SCORM hanno la durata circa di 15 secondi, tempo di fruizione totale Tre ore circa