

La UNiFAD è un'innovativa società operante nel settore dei servizi e dell'e-Learning che, con il marchio FIAss (Formazione Intermediari Assicurativi), sviluppa progetti di formazione a distanza (FAD) in conto proprio e per conto terzi.

"Gli intermediari Assicurativi meritano di dedicarsi al proprio core business più preparati, informati e in regola con le normative di settore. Credo nel bisogno del mercato Assicurativo di soluzioni formative indipendenti, veloci ed efficaci ed è per questo motivo che assieme al mio team, erogo corsi di formazione e-learning semplici, economici e rigorosamente a norma IVASS". – Matteo Vaccarella - FIAss

Da oltre 10 anni FIAss offre servizi e-learning *IVASS compliant* per le reti di vendita e per i singoli intermediari assicurativi, con un ampio catalogo di titoli sempre attuali e rigorosamente in linea con le ultime normative. Il desiderio di continuare ad essere un punto di riferimento autorevole e un partner ideale per la formazione e l'aggiornamento professionale IVASS, ha portato la UniFAD a dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza delle informazioni coerente con le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024.

"La nostra MISSION è quella di garantire ai nostri discenti un processo di apprendimento semplice, approfondito, accessibile e rispettoso della normativa IVASS in ogni sua fase. Scegliamo di operare con valori che per noi sono importanti: trasparenza, deontologia professionale, attenzione verso clienti e collaboratori, attinenza alla normativa IVASS, impegno e passione. – Matteo Vaccarella – FIAss

UniFAD ritiene che la qualità dei servizi offerti, nonché la cura adeguata della sicurezza e salvaguardia del patrimonio informativo che gestisce, rappresentino asset fondamentali per la soddisfazione dei clienti e costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi del business, sui quali basare la propria organizzazione e impostare azioni evolutive di crescita e innovazione. L'azienda è impegnata quotidianamente nel rilevare le esigenze ed aspettative dei clienti e orientare in tal modo le scelte strategiche e operative del proprio sistema organizzativo, nonché nell'implementazione dei requisiti per la sicurezza delle informazioni in modo coerente con gli obiettivi del business e del sistema di gestione integrato.

La **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI** può pertanto essere sintetizzata nei seguenti aspetti:

- ◆ coinvolgere, motivare e responsabilizzare il proprio Personale a tutti i livelli;
- ◆ ricercare continuamente l'efficienza dei processi aziendali, oltre che la loro efficacia;
- ◆ perseguire costantemente la soddisfazione di Committenti ed Utenti;
- ◆ migliorare l'immagine, la serietà e la reputazione aziendale finora conseguite;
- ◆ promuovere servizi sempre più innovativi, pur mantenendo il *calore* che da sempre ha contraddistinto l'Azienda;
- ◆ favorire il costante aggiornamento professionale e normativo del proprio Personale;
- ◆ monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita e di fornire un servizio di alto valore;
- ◆ supportare con professionalità gli Utenti nel loro percorso formativo tenendo conto delle loro esigenze ed aspettative;
- ◆ perseguire il miglioramento continuo dell'intero Sistema di Gestione Integrato;
- ◆ assicurare credibilità, fiducia e confidenza da parte degli stakeholder nel garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità delle loro informazioni attraverso sistemi resilienti
- ◆ garantire la conformità alle leggi, ai regolamenti ed alle direttive che disciplinano le attività di business in cui opera l'organizzazione, con particolare riguardo ai principi e controlli

stabiliti della ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 e alle regolamentazioni inerenti la protezione dei dati come il GDPR

- ◆ effettuare una valutazione dei rischi e delle opportunità intesa come la capacità di identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità che possono presentarsi nell'ambito del contesto interno/esterno, dalla valutazione di esigenze ed aspettative delle parti interessate e nelle fasi di erogazione del servizio
- ◆ adottare politiche e procedure per la gestione della cybersecurity
- ◆ monitorare e riesaminare le informazioni che riguardano gli stakeholder e i loro requisiti rilevanti.

Annualmente, l'*Amministratore* esprime con apposito documento gli specifici obiettivi di Qualità e Sicurezza delle informazioni espressi in termini quantitativi: esso è destinato alla più larga diffusione interna.

Il Responsabile del Sistema si accerta che la presente Politica per la Qualità e Sicurezza delle informazioni, coerente e compatibile con le altre politiche e strategie organizzative dell'Azienda, sia:

- diffusa a tutti i livelli aziendali,
- compresa dal personale,
- attuata dalla struttura operativa

anche attraverso una sua adeguata diffusione (bacheca, circolari, riunioni, sito web, etc.).

PESCARA (PE) , li 22 Gennaio 2025

L'Amministratore



(Matteo VACCARELLA)



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 31166/14/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

UNIFAD S.R.L.

VIA NICOLA FABRIZI 32 65121 Pescara (PE) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

PIAZZA DELLA RINASCITA 18 65122 Pescara (PE) ITALIA E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E-LEARNING, ANCHE AI FINI IVASS.
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI TEST DI VERIFICA APPRENDIMENTO IN AULA, ANCHE AI FINI IVASS.

IAF:37

*DESIGN AND PROVISION OF E-LEARNING TRAINING SERVICES, EVEN FOR "IVASS" PURPOSE.
DESIGN AND PROVISION OF LEARNING TEST IN CLASSROOM, EVEN FOR "IVASS" PURPOSE.*

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	18.09.2014	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	14.09.2023
Data scadenza Expiry Date	17.09.2026	Data revisione Revision date	14.09.2023

Uberto Candelora

Ancona & Pescara Management
System Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies